

OPŠTI USLOVI

Promocije za zaštitu uređaja od unutrašnjeg loma ekrana za mobilne telefone Samsung Galaxy Flip3 i Samsung Galaxy Fold4

I. UVODNE ODREDBE

Opšti uslovi promocije pružanja usluge zaštite mobilnih telefona od unutrašnjeg loma ekrana (u daljem tekstu: Uslovi) odnose se na mobilne telefone distribuirane od strane Samsung Electronics Austria GmbH. Organizator promocije je PARTUM USLUGE d.o.o. Zagreb (u daljem tekstu: Partum), Horvaćanska cesta 47, Hrvatska, OIB: 35516118197.

II. POSEBNE ODREDBE

Predmet promocije

Predmet promocije za zaštitu od unutrašnjeg loma ekrana su novi SAMSUNG Galaxy Flip3 i Galaxy Fold4 mobilni telefoni (u daljem tekstu: uređaj ili mobilni uređaj) kupljeni na Samsungovim partnerskim prodajnim mjestima na teritoriju promocije. Korisnik usluge zaštite dužan je platiti vlastiti udio od 109,00 € u slučaju kvara za modele Galaxy Flip3 i 130,00 € za uređaje Galaxy Fold4.

Opseg promocije

U vremenskom razdoblju od 12 mjeseci zaštitom uređaja pokriven je kvar unutrašnjeg loma ekrana uređaja. U vremenskom razdoblju trajanja zaštite od 12 mjeseci pokriven je jedan kvar loma unutrašnjeg ekrana. Korisnik usluge zaštite dužan je platiti vlastiti udio od 109,00 € u slučaju kvara za modele Galaxy Flip3 i 130,00 € za uređaje Galaxy Fold3.

Teritorijalno i vremensko važenje promocije

Promocija vrijedi na teritoriji Crne Gore. Početak usluge zaštite započet će na dan primanja potvrde usluge zaštite unutrašnjeg ekrana mobilnog uređaja, nakon aktivacije na portalu za aktivaciju usluge najkasnije 14 dana od kupovine uređaja, za novi uređaj, a isteći će 12 mjeseci kasnije.

Obaveze i prava korisnika promocije

Na temelju razumnog zahtjeva korisnika usluge zaštite koji je nastao zbog djelomičnog kvara uređaja, pokriveni su troškovi popravka oštećenog unutrašnjeg ekrana uređaja u ovlaštenom Samsungovom servisnom centru kojeg je odredio Partum. Svi drugi eventualno oštećeni dijelovi uređaja, poput, ali bez ograničenja, matične ploče, zadnjeg stakla, zvučnika itd. nisu pokriveni, a popravak takvih dijelova korisnik usluge zaštite mora platiti direktno ovlaštenom Samsungovom servisnom centru.

U slučaju da korisnik ne plati druge eventualno oštećene djelove uređaja, poput, ali bez ograničenja, matične ploče, zadnjeg stakla, zvučnika itd., neće se primijeniti usluga zaštite.

Partum nije odgovoran korisniku usluge zaštite za gubitak podataka spremljenih na Uređaju koji može nastati tokom ili kao rezultat popravka Uređaja. Korisnik usluge zaštite odgovoran je za pravilno pohranjivanje podataka i za nužnu sigurnosnu kopiju podataka.

Isključenja

Isključeni iz obuhvata promocije su kvarovi i/ili troškovi nastali:

- a) u slučaju prirodnih elektromagnetskih talasa ili elektromagnetskih talasa koje izazivaju ljudi;
- b) u slučaju indirektna štete, posljedičnih gubitaka povezanih s događajem kvara ekrana, gubitka zarade i kazni;
- c) za direktna ili indirektna oštećenja drugih uređaja;
- d) za uklanjanje manjih nedostataka ili oštećenja nastalih grebanjem, struganjem i drugim nedostacima u izgledu ili karakteristikama aparata, koji ne utiču na tehničku upotrebu aparata;
- e) za redovito održavanje, čišćenje i druge usluge;
- f) za dizajn, proizvodnju i druge nedostatke, što dovodi do opoziva proizvođača, poznatog i kao epidemijski ili pandemijski opoziv;
- g) u slučaju oštećenja, uništenja ili gubitka aparata uzrokovano:
 - zanemarivanje uputa za instalaciju i rad ili druge nepravilne instalacije ili vlastiti neačni pokušaji popravka uređaja, daljnja oštećenja uzrokovana programom, postavljanjem, održavanjem i obnavljanjem, izmjenama i čišćenjem uređaja;
 - računalni virusi, pogreške u programiranju ili softveru i one koje stvaraju učinak na ili putem softvera i nosača podataka;
 - odgovornost treće strane zajamčena na temelju zakonskih odredbi ili ugovornih odredbi;
 - protivpravne radnje, namjere ili grubi nemar, greške ili kaznena djela korisnika usluge zaštite ili ovlaštenog korisnika uređaja;
 - mehaničko djelovanje sile na predmete službe zaštite;
- h) za svaki gubitak podataka i drugih informacija o Uređaju.

Dužnosti korisnika usluge zaštite nakon pojave loma unutrašnjeg zaslona

Korisnik usluge zaštite dužan je:

- a) obavijestiti Partum o kvaru u roku od 3 dana od nastanka, kako slijedi:
 - korisnik usluge zaštite može prijaviti nastanak kvara na telefonski broj +38220220443, ili putem e-maila: stete@partumglobal.eu
- b) ispuniti obrazac zahtjeva i podnijeti ga potpisanog prilikom prijave kvara;
- c) aktivno učestvuju u sprječavanju ili smanjenju kvara;

d) omogućiti predstavnicima Partuma da ih obavijeste o svim okolnostima u vezi sa uslugom zaštite i dostave im sve potrebne dokumente;

e) u slučaju da se promijeni IMEI broj Uređaja (npr. u slučaju jamstvenog popravka Uređaja, što rezultira promjenom IMEI broja) tokom važenja usluge zaštite, korisnik usluge zaštite obavijestit će to putem pozivnog centra na telefonski broj.

Ako korisnik usluge zaštite ne izvrši gore navedene obveze u predviđenom roku ili u razdoblju dodatno određenom od strane Partuma, neće biti korisniku usluge zaštite pokrivena bilo kakva šteta koju je imao korisnik zaštite iz tog razloga.

U slučaju prijave kvara, korisnik usluge zaštite mora dostaviti najmanje sljedeće podatke o kvaru:

- Ime i prezime korisnika usluge zaštite, adresa, poštanski broj, telefonski broj,
- Model i vrsta aparata
- serijski broj uređaja (IMEI)
- Datum kvara
- Datum prijave kvara
- Uzrok kvara
- Račun uređaja

U slučaju loma ekrana na uređaju, korisnik usluge zaštite dužan je platiti dogovoreni vlastiti udio od 109,00 € u slučaju kvara za modele Galaxy Flip3 i 130,00€ za uređaje Galaxy Fold4.

Uplata sopstvenog udjela vrši se na bankovni račun Ovlaštenog Samsungovog servisnog centra kojeg je odredio pozivni centar. Plaćanje će se izvršiti nakon njegove procjene i prije stvarnog popravka.

Zaštita osobnih podataka

Partum i povezana društva firme Partum mogu prikupljati, obrađivati, pohranjivati, prenositi i koristiti osobne podatke korisnika usluge zaštite, potrebne za zaključivanje usluge zaštite i rješavanje potraživanja koja proizlaze iz Uslova i odredbi usluge zaštite, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu ličnih podataka.

Rješavanje sporova

Žalba protiv odluke Partuma dopuštena je u roku od 15 dana. Pismenu žalbu možete podnijeti e-poštom na stete@partumglobal.eu.