

# ОПШТИ УСЛОВИ И УСЛОВИ

## Промоција за заштита на уредите од кршење на внатрешниот екран за мобилните телефони Samsung Galaxy Z Flip4 и Samsung Galaxy Z Fold4

### I. ВОВЕДНИ ОДРЕДБИ

Општите услови за унапредување на обезбедувањето на услугата за заштита на внатрешниот мобилен екран (во натамошниот текст: Услови) се однесуваат на мобилните телефони дистрибуирани од Samsung Electronics Austria GmbH. Организатор на промоцијата е PARTUM USLUGE d.o.o. Загреб (во натамошниот текст: Партум), Хорвачанска цеста 47, Хрватска, ОИБ: 35516118197.

### II. ПОСЕБНИ ОДРЕДБИ

#### Предмет на промоција

Предмет на промоцијата за заштита од кршење на внатрешниот екран се новите мобилни телефони SAMSUNG Galaxy Z Flip4 и Galaxy Z Fold4 (во натамошниот текст: уред или мобилен уред) купени на партнерските продажни места на Samsung на територијата на промоцијата. Корисникот на заштитната услуга е должен да плати свој дел од 820 куни во случај на дефект за моделите Galaxy Z Flip4 и HRK 980 за уредите Galaxy Z Fold4.

#### Опсег на промоција

За период од 12 месеци, заштитата на уредот го покрива кршењето на внатрешниот екран на уредот. За време на 12-месечниот период на заштита, покриен е еден дефект на внатрешниот екран. Корисникот на заштитната услуга е должен да плати свој дел од 820 куни во случај на дефект за моделите Galaxy Flip4 и XPK 980 за Galaxy Fold4 уреди.

#### Територијална и временска валидност на промоцијата

Промоцијата важи на територијата на Република Северна Македонија. Почетокот на услугата за заштита ќе започне на денот на добивање на потврда за услугата за заштита на внатрешниот екран на мобилниот уред, по активирање на порталот за активирање на услугата најдоцна 14 дена по купувањето на уредот, за нов уред, и ќе истече 12 месеци подоцна.

#### Обврски и права на корисници на промоција

Врз основа на разумно барање од корисникот на заштитната услуга предизвикано од делумен дефект на уредот, трошоците за поправка на оштетениот внатрешен екран на уредот ги покрива овластен сервисен центар на Samsung, назначен од Partum. Сите други потенцијално

оштетени делови на уредот, како што се, но не ограничувајќи се, матичната плоча, задниот прозорец, звучници итн. не се опфатени, а поправката на таквите делови мора директно да ја плати корисникот на заштитната услуга до овластен сервисен центар на Samsung.

Доколку корисникот не плати за други евентуално оштетени делови од уредот, како што се, но не ограничувајќи се, матичната плоча, задниот прозорец, звучници итн., Заштитата нема да се примени.

Partum не е одговорен кон корисникот на заштитната услуга за загуба на податоци складирани на Уредот што може да настанат за време или заради поправка на Уредот. Корисникот на заштитната услуга е одговорен за правилно складирање на податоците и за потребната резервна копија на податоците.

#### Исклучувања

Исклучени од опсегот на промоцијата се неуспесите и / или трошоците направени:

- а) во случај на природни електромагнетни бранови или електромагнетни бранови предизвикани од луѓе;
- б) во случај на индиректна штета, последователни загуби поврзани со случај на дефект на екранот, загуба на заработка и казни;
- в) за директно или индиректно оштетување на други уреди;
- г) да се елиминираат помалите дефекти или оштетувања предизвикани од гребење, стружење и други дефекти во изгледот или карактеристиките на уредот, кои не влијаат на техничката употреба на уредот;
- д) за редовно одржување, чистење и други услуги;
- ѓ) за дизајн, производство и други дефекти, што доведува до отповикување на производителот, исто така познат како епидемско или пандемиско отповикување;
- е) во случај на оштетување, уништување или губење на уредот предизвикано од:
  - непочитување на упатствата за инсталација и работа или други неточни инсталации или сопствени неточни обиди за поправка на уредот, понатамошно оштетување предизвикано од програмата, инсталација, одржување и реставрација, модификација и чистење на уредот;
  - компјутерски вируси, програмски или софтверски грешки и оние што создаваат ефект врз или преку носители на софтвер и податоци;
  - одговорност од трета страна загарантирана според законски одредби или договорни одредби;
  - незаконски дејствија, намери или груба небрежност, грешки или кривични дела на корисникот на заштитната услуга или овластениот корисник на уредот;
  - механичко дејство на сила врз објекти на заштитната служба;
- ж) за секоја загуба на податоци и други информации за Уредот.

Должности на корисникот на заштитната услуга по појавата на пауза во внатрешниот екран

Корисникот на заштитната услуга е должен:

а) да го извести Partum за дефектот во рок од 3 дена од денот на неговото настанување, како што следува:

- корисникот на заштитната услуга може да пријави појава на дефект на телефонскиот број +38517777491, или преку е-пошта: [stete@partumglobal.eu](mailto:stete@partumglobal.eu)

б) пополнете го формуларот за апликација и доставете го потпишан при пријавување на дефектот;

в) активно да учествуваат во превенција или намалување на неуспехот.

г) да им овозможат на претставниците на Партум да ги известат за сите основи околности поврзани со услугата за заштита и да им ги достават сите потребни документи.

д) во случај на промена на бројот IMEI на уредот (на пр. во случај на гарантна поправка на уредот, што резултира со промена на бројот IMEI) за време на валидноста на услугата за заштита, корисникот на услугата за заштита ќе извести го центарот за повици.

Доколку корисникот на заштитната услуга не ги исполни горенаведените обврски во пропишаниот рок или во дополнително утврдени со Partum, корисникот на заштитната услуга нема да биде покриен за било каква штета што ја претрпел корисникот на заштита од таа причина.

Во случај на пријава за дефект, корисникот на заштитната услуга мора да ги достави барем следните податоци за грешка:

- име и презиме на корисникот на заштитната услуга, адреса, поштенски број, телефонски број,

- Модел и тип на апарат

- сериски број на уредот (IMEI)

- Датум на неуспех

- Датум на пријава за грешка

- Причина за неуспех

- сметка на уредот

Во случај на кршење на екранот на уредот, корисникот на заштитната услуга е должен да го плати договорениот сопствен удел од 820 HRK во случај на дефект за моделите Galaxy Z Flip4 и HRK 980 за уредите Galaxy Z Fold4.

Плаќањето на сопствената акција се врши на банкарска сметка на Овластениот сервисен центар на Samsung, назначен од центарот за повици. Плаќањето ќе се изврши по неговата проценка и пред вистинската поправка.

**Заштита на лични податоци**

Партум и нејзините поврзани компании можат да собираат, обработуваат, складираат, пренесуваат и користат лични податоци на корисници на услуга за заштита, неопходни за склучување на услугата за заштита и решавање на побарувањата што произлегуваат од

Условите и одредбите на безбедносната служба, во согласност со законот што ги регулира личните заштита на податоци.

#### Решавање спорови

Апелацијата против одлуката на Партум е дозволена во рок од 15 дена. Можете да поднесете писмена жалба по е-пошта на [stete@partumglobal.eu](mailto:stete@partumglobal.eu).