

OPŠTI USLOVI

Promocije za zaštitu uređaja od unutrašnjeg loma ekrana za mobilne telefone Samsung Galaxy Flip4 i Samsung Galaxy Fold4

I. UVODNE ODREDBE

Opšti uslovi promocije pružanja usluge zaštite mobilnih telefona od unutrašnjeg loma ekrana (u daljem tekstu: Uslovi) odnose se na mobilne telefone koje distribuira Samsung Electronics Austria GmbH. Organizator promocije je PARTUM USLUGE d.o.o. Zagreb (u daljem tekstu: Partum), Horvaćanska cesta 47, Hrvatska, OIB: 35516118197.

II. POSEBNE ODREDBE

Predmet promocije

Predmet promocije za zaštitu od unutrašnjeg loma ekrana su novi mobilni telefoni SAMSUNG Galaxy Flip4 i Galaxy Fold4 (u daljem tekstu: uređaj ili mobilni uređaj) kupljeni na Samsung partnerskim prodajnim mestima na teritoriji promocije. Korisnik usluge zaštite je dužan da uplati sopstveni deo od 13.000,00 DIN u slučaju kvara za Galaxy Flip4 i 15.500,00 DIN za Galaxy Fold4 uređaje.

Obim promocije

U vremenskom periodu od 12 meseci zaštita uređaja pokriva kvar unutrašnjeg loma ekrana uređaja. Tokom perioda zaštite od 12 meseci, pokriven je jedan lom unutrašnjeg ekrana. Korisnik usluge zaštite je dužan da uplati sopstveni deo od 13.000,00 DIN u slučaju kvara za Galaxy Flip4 i 15.500,00 DIN za Galaxy Fold4 uređaje.

Teritorijalno i vremensko važenje promocije

Promocija važi na teritoriji Srbije. Početak usluge zaštite počinje danom prijema potvrde usluge zaštite unutrašnjeg ekrana mobilnog uređaja, nakon aktivacije na portalu za aktivaciju usluge najkasnije 14 dana od kupovine uređaja, za novi uređaj i ističe 12 meseci kasnije.

Obaveze i prava korisnika promocije

Na osnovu razumnog zahteva korisnika usluge zaštite, koji je nastao usled delimičnog kvara uređaja, pokrivaju se troškovi popravke oštećenog unutrašnjeg ekrana uređaja u ovlašćenom Samsung servisu koji je odredio Partum. Svi ostali eventualno oštećeni delovi uređaja, kao što su, ali ne ograničavajući se na, matična ploča, zadnje staklo, zvučnici i sl. nisu pokriveni, a korisnik usluge zaštite mora da plati popravku takvih delova direktno ovlašćenom Samsung servisnom centru.

U slučaju da korisnik ne plati druge eventualno oštećene delove uređaja, kao što su, ali ne ograničavajući se na, matična ploča, zadnje staklo, zvučnici i sl., usluga zaštite se neće primenjivati.

Partum nije odgovoran korisniku usluge zaštite za gubitak podataka sačuvanih na Uređaju koji može nastati tokom ili kao rezultat popravke Uređaja. Korisnik usluge zaštite je odgovoran za pravilno čuvanje podataka i neophodnu rezervnu kopiju podataka.

Isključenja

Iz obima promocije isključeni su kvarovi i/ili nastali troškovi:

- a) u slučaju prirodnih elektromagnetnih talasa ili elektromagnetnih talasa izazvanih od strane ljudi;
- b) u slučaju indirektna štete, posledične gubitke u vezi sa kvarom ekrana, gubitak zarade i novčane kazne;
- c) za direktno ili indirektno oštećenje drugih uređaja;
- d) da otkloni manje nedostatke ili oštećenja nastala grebanjem, struganjem i drugim nedostacima u izgledu ili karakteristikama uređaja, koji ne utiču na tehničku upotrebu uređaja;
- e) za redovno održavanje, čišćenje i druge usluge;
- f) za dizajn, proizvodnju i druge nedostatke, koji dovode do povlačenja proizvođača, takođe poznatog kao opoziv zbog epidemije ili pandemije;
- g) u slučaju oštećenja, uništenja ili gubitka uređaja uzrokovanog:
 - zanemarivanjem uputstva za instalaciju i rad ili druge pogrešne instalacije ili sopstveni netačni pokušaji popravke uređaja, oštećenja prouzrokovana programom, instalacijom, održavanjem i restauracijom, izmenama i čišćenjem uređaja;
 - kompjuterske viruse, greške u programiranju ili softveru i one koje stvaraju efekat na ili preko softvera i nosača podataka;
 - odgovornost prema trećim licima garantovana na osnovu zakonskih ili ugovornih odredbi;
 - nezakonite radnje, namere ili grubi nehat, greške ili krivična dela korisnika usluge zaštite ili ovlašćenog korisnika uređaja;
 - mehaničko dejstvo sile na objekte službe zaštite;
- h) za svaki gubitak podataka i drugih informacija o Uređaju.

Odgovornosti korisnika usluge zaštite nakon loma unutrašnjeg paravana

Korisnik usluge zaštite dužan je da:

- a) obavesti Partum o kvaru u roku od 3 dana od njegovog nastanka, i to:
 - korisnik usluge zaštite može prijaviti nastanak kvara na broj telefona +381 11 4250 050, ili putem e-maila: stete@partumglobal.eu
- b) popuniti obrazac zahteva i dostaviti ga potpisanog prilikom prijave kvara;
- c) aktivno učestvuje u sprečavanju ili smanjenju kvarova;

g) omogućiti predstavnicima Partuma da ih obaveste o svim okolnostima vezanim za službu zaštite i dostavi im svu potrebnu dokumentaciju;

e) u slučaju da se IMEI broj Uređaja promeni (npr. u slučaju garantne popravke Uređaja, što rezultira promenom IMEI broja) u toku važenja usluge zaštite, korisnik usluge zaštite će o tome obavestiti preko kol centra na broj telefona.

Ukoliko korisnik usluge zaštite ne izvrši navedene obaveze u predviđenom roku ili u roku koji je dodatno odredio Partum, korisnik usluge zaštite neće biti pokriven ni za kakvu štetu koju je imao korisnik zaštite iz tog razloga.

U slučaju prijave kvara, korisnik usluge zaštite mora dostaviti najmanje sledeće podatke o kvaru:

- ime i prezime korisnika usluge zaštite, adresa, poštanski broj, broj telefona,
- Model i tip uređaja
- serijski broj uređaja (IMEI)
- Datum kvara
- Datum izveštaja o kvaru
- Uzrok kvara
- Račun uređaja

U slučaju kvara ekrana na uređaju, korisnik usluge zaštite je dužan da uplati ugovoreni sopstveni deo od 13.000,00 DIN u slučaju kvara za Galaxy Flip4 modele i 15.500,00 DIN za Galaxy Fold4 uređaje.

Uplata sopstvenog udela se vrši na žiro račun Ovlašćenog Samsung servisnog centra koji je odredio pozivni centar. Plaćanje će biti izvršeno nakon njegove procene i pre stvarne popravke.

Zaštita ličnih podataka

Partum i pridružena društva Partuma mogu prikupljati, obrađivati, čuvati, prenositi i koristiti lične podatke korisnika usluge zaštite, neophodne za zaključivanje usluge zaštite i namirenje potraživanja po osnovu uslova poslovanja usluge zaštite, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Rešavanje sporova

Protiv odluke Partuma dozvoljena je žalba u roku od 15 dana. Možete podneti pismenu žalbu putem mejla na stete@partumglobal.eu.