

# SPLOŠNI POGOJI

## Promocija za zaščito naprav pred notranjim lomom zaslona za mobilne telefone Samsung Galaxy Flip4 in Samsung Galaxy Fold4

### I. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji za spodbujanje izvajanja storitve notranje zaščite mobilnega zaslona (v nadaljevanju: pogoji) veljajo za mobilne telefone, ki jih distribuira Samsung Electronics Austria GmbH. Organizator promocije je PARTUM USLUGE d.o.o. Zagreb (v nadaljevanju: Partum), Horvačanska cesta 47, Hrvaška, OIB: 35516118197.

### II. POSEBNE DOLOČBE

#### Predmet promocije

Predmet promocije za zaščito pred zlomom notranjega zaslona so novi mobilni telefoni SAMSUNG Galaxy Flip4 in Galaxy Fold4 (v nadaljevanju: naprava ali mobilna naprava), kupljeni na Samsungovih partnerskih prodajnih mestih na ozemlju promocije. Uporabnik zaščitne storitve je dolžan v primeru okvare modelov Galaxy Flip4 plačati lasten delež v višini 109 € in za naprave Galaxy Fold4 130 €.

#### Obseg promocije

Za obdobje 12 mesecev zaščita naprave pokriva zlom notranjega zaslona naprave. V 12-mesečnem obdobju zaščite je pokrita ena napaka notranjega zaslona. Uporabnik zaščitne storitve je dolžan v primeru okvare modelov Galaxy Flip4 plačati lasten delež v višini 109 € in za naprave Galaxy Fold4 130 €.

#### Ozemeljska in časovna veljavnost promocije

Akcija velja na ozemlju Republike Slovenije. Začetek varovalne storitve se bo začel z dnem prejema potrditve zaščitne storitve notranjega zaslona mobilne naprave, po aktivaciji na portalu za aktiviranje storitve najkasneje 14 dni po nakupu naprave, za novo napravo, in poteče 12 mesecev kasneje.

#### Obveznosti in pravice uporabnikov promocije

Na podlagi razumne zahteve uporabnika zaščitne storitve, ki je posledica delne okvare naprave, stroške popravila poškodovanega notranjega zaslona naprave krije pooblaščen servisni center Samsung, ki ga imenuje Partum. Vsi drugi potencialno poškodovani deli naprave, na primer matična plošča, zadnje okno, zvočniki itd. niso zajeti, popravilo takšnih delov pa mora uporabnik zaščitnih storitev plačati neposredno pooblaščenemu servisnemu centru Samsung.

Če uporabnik ne plača za druge morebitno poškodovane dele naprave, na primer matično ploščo, zadnje okno, zvočnike itd., Se storitev zaščite ne uporablja.

Partum ni odgovoren uporabniku storitve zaščite za izgubo podatkov, shranjenih na napravi, do katerih lahko pride med ali zaradi popravila naprave. Uporabnik zaščitne storitve je odgovoren za pravilno shranjevanje podatkov in za potrebno varnostno kopiranje podatkov.

Izključitve

Iz področja promocije niso izvzete napake in / ali nastali stroški:

- a) v primeru naravnih elektromagnetnih valov ali elektromagnetnih valov, ki jih povzročajo ljudje;
- b) v primeru posredne škode posledične izgube, povezane z okvaro zaslona, izgubo zaslužka in kazni;
- c) za neposredno ali posredno poškodbo drugih naprav;
- d) za odpravo manjših napak ali poškodb, nastalih zaradi praskanja, strganja in drugih napak v videzu ali značilnostih naprave, ki ne vplivajo na tehnično uporabo naprave;
- e) za redno vzdrževanje, čiščenje in druge storitve;
- f) za oblikovanje, izdelavo in druge napake, ki vodijo do odpoklica proizvajalca, znanega tudi kot odpoklic epidemije ali pandemije;
- g) v primeru poškodbe, uničenja ali izgube naprave zaradi:
  - neupoštevanje navodil za namestitvev in uporabo ali druge napačne namestitve ali lastni napačni poskusi popravka naprave, nadaljnja škoda, ki jo povzroči program, namestitvev, vzdrževanje in obnova, spreminjanje in čiščenje naprave;
  - računalniški virusi, programske ali programske napake in tiste, ki vplivajo na programsko opremo in nosilce podatkov ali prek njih;
  - odgovornost tretjih oseb, zajamčena na podlagi zakonskih določb ali pogodbenih določb;
  - nezakonita dejanja, nameni ali huda malomarnost, napake ali kazniva dejanja uporabnika storitve zaščite ali pooblaščenega uporabnika naprave;
  - mehansko delovanje sile na predmete zaščitne službe;
- h) za izgubo podatkov in drugih informacij o napravi.

Dolžnosti uporabnika zaščitne storitve po prekinitvi notranjega zaslona

Uporabnik zaščitne storitve je dolžan:

- a) o napaki obvesti Partum v treh dneh po njenem nastanku, in sicer:
  - uporabnik storitve zaščite lahko prijavi nastanek napake na telefonsko številko +386 59 699-296, ali po e-pošti: [stete@partumglobal.eu](mailto:stete@partumglobal.eu)
- b) izpolnite prijavnico in jo predložite podpisano ob prijavi napake;
- c) aktivno sodelujte pri preprečevanju ali zmanjševanju okvar.

d) omogočiti predstavnikom Partuma, da jih obvestijo o vseh okoliščinah

okoliščine, povezane z varovalno službo, in jim predložiti vse potrebne dokumente.

e) v primeru spremembe številke IMEI Naprave (npr. v primeru garancijskega popravila Naprave, ki ima za posledico spremembo številke IMEI) v času veljavnosti storitve zaščite, bo uporabnik storitve zaščite obvestite klicni center.

Če uporabnik zaščitne storitve v predpisanem roku ali v roku, ki ga dodatno določi Partum, ne izpolni zgoraj navedenih obveznosti, uporabnik zaščitne storitve ne bo krit za morebitno škodo, ki bi jo uporabnik zaščite utrpel zaradi tega.

V primeru poročila o napaki mora uporabnik zaščitne storitve posredovati vsaj naslednje podatke o napaki:

- ime in priimek uporabnika zaščitne storitve, naslov, poštna številka, telefonska številka,
- model in tip aparata
- serijska številka naprave (IMEI)
- Datum okvare
- Datum poročila o napaki
- Vzrok okvare
- Račun naprave

V primeru zloma zaslona na napravi je uporabnik storitve zaščite dolžan v primeru okvare pri modelih Galaxy Flip4 plačati dogovorjeni lastni delež v višini 109 € in pri napravah Galaxy Fold4 130 €.

Lastni delež se plača na bančni račun pooblaščenega servisnega centra Samsung, ki ga določi klicni center. Plačilo bo izvedeno po njegovi oceni in pred dejanskim popravilom.

#### Varstvo osebnih podatkov

Partum in z njim povezana podjetja lahko v skladu z zakonom, ki ureja osebne podatke, zbirajo, obdelujejo, hranijo, prenašajo in uporabljajo osebne podatke uporabnikov zaščitnih storitev, ki so potrebni za sklenitev storitve zaščite in reševanje zahtevkov, ki izhajajo iz določil in pogojev varnostne službe. varstvo podatkov.

#### Reševanje sporov

Pritožba zoper odločbo Partuma je dovoljena v 15 dneh. Pisno pritožbo lahko oddate po e-pošti na [stete@partumglobal.eu](mailto:stete@partumglobal.eu).