

USHTET DHE KUSHTET E PENRGJITHSHME

Promovimi për të mbrojtur pajisjet nga prishja e ekranit të brendshëm për telefonat celularë Samsung Galaxy Z Flip4 dhe Samsung Galaxy Z Fold4

I. DISPOZITAT HYRSE

Kushtet e përgjithshme për promovimin e ofrimit të shërbimit të brendshëm të mbrojtjes së ekranit celular (në tekstin e mëtejshëm: kushtet) zbatohen për telefonat celularë të shpërndarë nga Samsung Electronics Austria GmbH. Organizatori i promovimit është PARTUM USLUGE d.o.o. Zagreb (në tekstin e mëtejshëm: Partum), Horvaćanska cesta 47, Kroaci, OIB: 35516118197.

II DISPOZITAT E VEÇANTA

Subjekt promovimi

Subjekti i promovimit për mbrojtje nga prishja e ekranit të brendshëm janë telefonat celularë të rinj SAMSUNG Galaxy Z Flip4 dhe Galaxy Z Fold4 (në tekstin e mëtejshëm: pajisje ose pajisje celulare) të blera në pikat e shitjes të partnerëve të Samsung në territorin e promovimit. Përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes është i detyruar të paguajë pjesën e tij të 109 € në rast të dështimit për modelet Galaxy Z Flip4 dhe HRK 130 € për pajisjet Galaxy Z Fold4.

Fusha e promovimit

Për një periudhë prej 12 muajsh, mbrojtja e pajisjes mbulon prishjen e ekranit të brendshëm të pajisjes. Gjatë periudhës 12 mujore të mbrojtjes, mbulohet një defekt i ekranit të brendshëm. Përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes është i detyruar të paguajë pjesën e tij të 109 € në rast të dështimit për modelet Galaxy Flip4 dhe 130 € për pajisjet Galaxy Fold4.

Vlefshmëria territoriale dhe kohore e promovimit

Promovimi është i vlefshëm në territorin e Republikës së Kroacisë. Fillimi i shërbimit të mbrojtjes do të fillojë në ditën e marrjes së konfirmimit të shërbimit të mbrojtjes të ekranit të brendshëm të pajisjes celulare, pas aktivizimit në portalin e aktivizimit të shërbimit jo më vonë se 14 ditë pas blerjes së pajisjes, për një pajisje të re, dhe do të përfundojë 12 muaj më vonë.

Detyrimet dhe të drejtat e përdoruesve të promovimit

Bazuar në një kërkesë të arsyeshme nga përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes të shkaktuar nga një dështim i pjesshëm i pajisjes, kostot e riparimit të ekranit të brendshëm të dëmtuar të pajisjes mbulohen nga një qendër shërbimi e autorizuar Samsung e caktuar nga Partum. Të gjitha pjesët e tjera potencialisht të dëmtuara të pajisjes, të tilla si, por pa u kufizuar në, motherboard, dritarja e

pasme, altoparlantët, etj. nuk mbulohen dhe riparimi i pjesëve të tilla duhet të paguhet drejtpërdrejt nga përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes në një qendër shërbimi të autorizuar Samsung.

Nëse përdoruesi nuk paguan për pjesët e tjera të dëmtuara të pajisjes, të tilla si, por pa u kufizuar në, motherboard, dritaren e pasme, altoparlantët, etj., Shërbimi i mbrojtjes nuk do të zbatohet.

Partum nuk është përgjegjës ndaj përdoruesit të shërbimit të mbrojtjes për humbjen e të dhënave të ruajtura në Pajisje që mund të ndodhin gjatë ose për shkak të riparimit të Pajisjes. Përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes është përgjegjës për ruajtjen e duhur të të dhënave dhe për rezervimin e nevojshëm të të dhënave.

Përfundimet

Përfundohen nga fusha e promovimit dështimet dhe / ose kostot e shkaktuara:

- a) në rastin e valëve elektromagnetike natyrore ose valëve elektromagnetike të shkaktuara nga njerëzit;
- b) në rast të dëmtimit indirekt, humbjeve pasuese që lidhen me rastin e dështimit të ekranit, humbjes së fitimeve dhe ndëshkimeve;
- c) për dëmtime direkte ose indirekte të pajisjeve të tjera;
- d) për të eliminuar defekte të vogla ose dëmtime të shkaktuara nga gërvishtjet, gërvishtjet dhe defekte të tjera në pamjen ose karakteristikat e pajisjes, të cilat nuk ndikojnë në përdorimin teknik të pajisjes;
- e) për mirëmbajtje të rregullt, pastrim dhe shërbime të tjera;
- f) për projektimin, prodhimin dhe defekte të tjera, që çojnë në tërheqjen e prodhuesit, i njohur gjithashtu si një tërheqje epidemike ose pandemike;
- g) në rast të dëmtimit, shkatërrimit ose humbjes së pajisjes të shkaktuar nga:
 - shpërfillja e udhëzimeve të instalimit dhe funksionimit ose instalimeve të tjera të pasakta ose përpjekjeve të pasakta për të riparuar pajisjen, dëmtime të mëtejshme të shkaktuara nga programi, instalimi, mirëmbajtja dhe restaurimi, modifikimi dhe pastrimi i pajisjes;
 - viruset kompjuterike, gabimet e programimit ose softuerit dhe ato që krijojnë një efekt në ose përmes transportuesve të softuerit dhe të dhënave;
 - përgjegjësia e palëve të treta e garantuar sipas dispozitave ligjore ose dispozitave kontraktuale;
 - akte të paligjshme, qëllime ose neglizhencë të rëndë, gabime ose vepra penale të përdoruesit të shërbimit të mbrojtjes ose përdoruesit të autorizuar të pajisjes;
 - veprimi mekanik i forcës mbi objektet e shërbimit të mbrojtjes;
- h) për çdo humbje të të dhënave dhe informacioneve të tjera në lidhje me Pajisjen.

Detyrat e përdoruesit të shërbimit të mbrojtjes pas shfaqjes së një pushimi në ekranin e brendshëm

Përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes është i detyruar të:

- a) njoftoni Partum për dështimin brenda 3 ditëve nga ndodhja e tij, si më poshtë:

- përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes mund të raportojë shfaqjen e një defekti në numrin e telefonit +385 (01) 7777 491, ose përmes e-mail: stete@partumglobal.eu

b) plotësoni formularin e aplikimit dhe dorëzojeni atë të nënshkruar kur raportoni defektin;

c) marrin pjesë aktive në parandalimin ose zvogëlimin e dështimit.

d) u mundësojnë përfaqësuesve të Partum t'i informojnë ata për të gjithë rrethin rrethanat që lidhen me shërbimin e mbrojtjes dhe pajisjen e tyre me të gjitha dokumentet e nevojshme.

e) në rast të një ndryshimi në numrin IMEI të Pajisjes (p.sh. në rast të një riparimi garancie të Pajisjes, që rezulton në një ndryshim në numrin IMEI) gjatë vlefshmërisë së shërbimit të mbrojtjes, përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes do të njoftoni qendrën e thirrjeve.

Nëse përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes nuk i përmbush detyrimet e mësipërme brenda periudhës së përcaktuar ose brenda përcaktimit shtesë nga Partum, përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes nuk do të mbulohet për ndonjë dëm të pësuar nga përdoruesi i mbrojtjes për atë arsye.

Në rast të një raporti defekti, përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes duhet të sigurojë të paktën të dhënat e mëposhtme të gabimit:

- Emri dhe mbiemri i përdoruesit të shërbimit të mbrojtjes, adresa, kodi postar, numri i telefonit,

- Modeli dhe lloji i pajisjes

- numri serik i pajisjes (IMEI)

- Data e dështimit

- Data e raportimit të gabimit

- Shkaku i dështimit

- Llogaria e pajisjes

Në rast të prishjes së ekranit në pajisje, përdoruesi i shërbimit të mbrojtjes është i detyruar të paguajë pjesën e vet të dakorduar të 109 € në rast të dështimit për modelet Galaxy Z Flip4 dhe 130 € për pajisjet Galaxy Z Fold4.

Pagesa e aksionit të vet bëhet në llogarinë bankare të Qendrës së Autorizuar të Shërbimit Samsung të caktuar nga qendra e thirrjeve. Pagesa do të bëhet pas vlerësimit të saj dhe para riparimit aktual.

Mbrojtja e të dhënave personale

Partum dhe kompanitë e lidhura me të mund të mbledhin, përpunojnë, ruajnë, transferojnë dhe përdorin të dhënat personale të përdoruesve të shërbimit të mbrojtjes, të nevojshme për përfundimin e shërbimit të mbrojtjes dhe zgjidhjen e pretendimeve që rrjedhin nga Kushtet dhe Kushtet e shërbimit të sigurisë, në përputhje me ligjin që rregullon mbrojtjen e të dhënave.

Zgjidhjen e kontesteve

Ankesa kundër vendimit të Partum lejohet brenda 15 ditëve. Ju mund të paraqisni një ankesë me shkrim me e-mail në stete@partumglobal.eu.