

# OPĆI UVJETI

## Promocije za zaštitu uređaja od loma unutarnjeg zaslona za mobilne telefone Samsung Galaxy Flip4 i Samsung Galaxy Fold4

### I. UVODNE ODREDBE

Opći uvjeti promocije pružanja usluge zaštite mobilnih telefona od loma unutarnjeg zaslona (u daljnjem tekstu: Uvjeti) odnose se na mobilne telefone distribuirane od strane Samsung Electronics Austria GmbH. Organizator promocije je PARTUM USLUGE d.o.o. Zagreb (u daljnjem tekstu: Partum), Horvaćanska cesta 47, Hrvatska, OIB: 35516118197.

### II. POSEBNE ODREDBE

#### Predmet promocije

Predmet promocije za zaštitu od loma unutarnjeg zaslona su novi SAMSUNG Galaxy Flip4 i Galaxy Fold4 mobilni telefoni (u daljnjem tekstu: uređaj ili mobilni uređaj) kupljeni na Samsungovim partnerskim prodajnim mjestima na teritoriju promocije. Korisnik usluge zaštite dužan je platiti vlastiti udio od 214 KM u slučaju kvara za modele Galaxy Flip4 i 255 KM za uređaje Galaxy Fold4.

#### Opseg promocije

U vremenskom razdoblju od 12 mjeseci zaštitom uređaja pokriven je kvar loma unutarnjeg zaslona uređaja. U vremenskom razdoblju trajanja zaštite od 12 mjeseci pokriven je jedan kvar loma unutarnjeg zaslona. Korisnik usluge zaštite dužan je platiti vlastiti udio od 214 KM u slučaju kvara za modele Galaxy Flip4 i 255 KM za uređaje Galaxy Fold4.

#### Teritorijalno i vremensko važenje promocije

Promocija vrijedi na teritoriju Bosne i Hercegovine. Početak usluge zaštite započet će na dan primanja potvrde usluge zaštite unutarnjeg ekrana mobilnog uređaja, nakon aktivacije na portalu za aktivaciju usluge najkasnije 14 dana od kupovine uređaja, za novi uređaj, a isteći će 12 mjeseci kasnije.

#### Obaveze i prava korisnika promocije

Na temelju razumnog zahtjeva korisnika usluge zaštite koji je nastao zbog djelomičnog kvara uređaja, pokriveni su troškovi popravka oštećenog unutarnjeg zaslona uređaja u ovlaštenom Samsungovom servisnom centru kojeg je odredio Partum. Svi drugi eventualno oštećeni dijelovi uređaja, poput, ali bez ograničenja, matične ploče, stražnjeg stakla, zvučnika itd. nisu pokriveni, a popravak takvih dijelova korisnik usluge zaštite mora platiti izravno ovlaštenom Samsungovom servisnom centru.

U slučaju da korisnik ne plati druge eventualno oštećene dijelove uređaja, poput, ali bez ograničenja, matične ploče, stražnjeg stakla, zvučnika itd., neće se primijeniti usluga zaštite.

Partum nije odgovoran korisniku usluge zaštite za gubitak podataka spremljenih na Uređaju koji može nastati tijekom ili kao rezultat popravka Uređaja. Korisnik usluge zaštite odgovoran je za pravilno pohranjivanje podataka i za nužnu sigurnosnu kopiju podataka.

Isključenja

Isključeni iz obuhvata promocije su kvarovi i/ili troškovi nastali:

- a) u slučaju prirodnih elektromagnetskih valova ili elektromagnetskih valova koje izazivaju ljudi;
- b) u slučaju neizravne štete, posljedičnih gubitaka povezanih s događajem kvara ekrana, gubitka zarade i kazni;
- c) za izravna ili neizravna oštećenja drugih uređaja;
- d) za uklanjanje manjih nedostataka ili oštećenja nastalih grebanjem, struganjem i drugim nedostacima u izgledu ili karakteristikama aparata, koji ne utječu na tehničku uporabu aparata;
- e) za redovito održavanje, čišćenje i druge usluge;
- f) za dizajn, proizvodnju i druge nedostatke, što dovodi do opoziva proizvođača, poznatog i kao epidemijski ili pandemijski opoziv;
- g) u slučaju oštećenja, uništenja ili gubitka aparata uzrokovano:
  - zanemarivanje uputa za instalaciju i rad ili druge nepravilne instalacije ili vlastiti netočni pokušaji popravka uređaja, daljnja oštećenja uzrokovana programom, postavljanjem, održavanjem i obnavljanjem, izmjenama i čišćenjem uređaja;
  - računalni virusi, pogreške u programiranju ili softveru i one koje stvaraju učinak na ili putem softvera i nosača podataka;
  - odgovornost treće strane zajamčena na temelju zakonskih odredbi ili ugovornih odredbi;
  - protupravne radnje, namjere ili grubi nemar, greške ili kaznena djela korisnika usluge zaštite ili ovlaštenog korisnika uređaja;
  - mehaničko djelovanje sile na predmete službe zaštite;
- h) za svaki gubitak podataka i drugih informacija o Uređaju.

Dužnosti korisnika usluge zaštite nakon pojave loma unutarnjeg zaslona

Korisnik usluge zaštite dužan je:

- a) obavijestiti Partum o kvaru u roku od 3 dana od nastanka, kako slijedi:
  - korisnik usluge zaštite može prijaviti nastanak kvara na telefonski broj +387 30 717-907, ili putem e-maila: [stete@partumglobal.eu](mailto:stete@partumglobal.eu)
- b) ispuniti obrazac zahtjeva i podnijeti ga potpisanog prilikom prijave kvara;
- c) aktivno sudjelovati u sprječavanju ili smanjenju kvara;

d) omogućiti predstavnicima Partuma da ih obavijeste o svim okolnostima u vezi sa uslugom zaštite i dostave im sve potrebne dokumente;

e) u slučaju da se promijeni IMEI broj Uređaja (npr. u slučaju jamstvenog popravka Uređaja, što rezultira promjenom IMEI broja) tijekom važenja usluge zaštite, korisnik usluge zaštite obavijestit će to putem pozivnog centra na telefonski broj.

Ako korisnik usluge zaštite ne izvrši gore navedene obveze u predviđenom roku ili u razdoblju dodatno određenom od strane Partuma, neće biti korisniku usluge zaštite pokrivena bilo kakva šteta koju je imao korisnik zaštite iz tog razloga.

U slučaju prijave kvara, korisnik usluge zaštite mora dostaviti najmanje sljedeće podatke o kvaru:

- Ime i prezime korisnika usluge zaštite, adresa, poštanski broj, telefonski broj,
- Model i vrsta aparata
- serijski broj uređaja (IMEI)
- Datum kvara
- Datum prijave kvara
- Uzrok kvara
- Račun uređaja

U slučaju loma zaslona na uređaju, korisnik usluge zaštite dužan je platiti dogovoreni vlastiti udio od 214 kn u slučaju kvara za modele Galaxy Flip4 i 255 KM za uređaje Galaxy Fold4.

Uplata vlastitog udjela vrši se na bankovni račun Ovlaštenog Samsungovog servisnog centra kojeg je odredio pozivni centar. Plaćanje će se izvršiti nakon njegove procjene i prije stvarnog popravka.

#### Zaštita osobnih podataka

Partum i povezana društva tvrtke Partum mogu prikupljati, obrađivati, pohranjivati, prenositi i koristiti osobne podatke korisnika usluge zaštite, potrebne za zaključivanje usluge zaštite i rješavanje potraživanja koja proizlaze iz Uvjeta i odredbi usluge zaštite, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu osobnih podataka.

#### Rješavanje sporova

Žalba protiv odluke Partuma dopuštena je u roku od 15 dana. Pismenu žalbu možete podnijeti e-poštom na [stete@partumglobal.eu](mailto:stete@partumglobal.eu).